

Regulamin usługi "CHAT Z WRÓŻKĄ"

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania z usług polegających na pobieraniu określonych treści SMS o tematyce ezoterycznej oraz prowadzeniu rozmów pomiędzy użytkownikiem serwisu a konsultantem/wróżką o tematyce ezoterycznej za pomocą wiadomości SMS (zwanej dalej "Usługą").
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest Wydawnictwo Bauer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Motorowa 1, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373626 (zwana dalej "Organizatorem").
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem") wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.

§2 Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce otrzymać przepowiednie wysyła wiadomość SMS na numer 7164, 71180, 71050, 7265, 72622, 7375 lub 73456 o treści określonej w opublikowanych materiałach reklamowych dotyczących Usługi.
2. Materiały reklamowe dotyczące Usługi wskazują profil (tematykę) przepowiedni (astrologia, horoskopy, karty klasyczne, tarota, numerologia). Użytkownik, wysyłając wiadomość SMS, o której mowa w ust. 1, zawierającą określone hasło, dokonuje jednocześnie wyboru profilu (tematyki) przepowiedni.
3. Po otrzymaniu zamówionej przepowiedni Użytkownik może otrzymać dodatkową wiadomość SMS z informacją na temat dalszych, bardziej szczegółowych konsultacji ezoterycznych z konsultantem/wróżką.
4. W trakcie trwania pogawędki Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo.
6. W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysyła zwrotną wiadomość SMS z informacją, że wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika zawierała błędy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania konsultacji i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.

§3 Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (T-Mobile, Plus GSM, Orange, Play), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numery 7164, 71180 oraz 71050 przeznaczone do korzystania z Usługi wynosi 1,23 zł z VAT, na numery: 7265 i 72622 - 2,46 zł z VAT, a na numery: 7375 i 73456 - 3,69 zł z VAT.
3. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
4. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
2. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
3. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
4. problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Wydawnictwo przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
5. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
6. przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.bauer.pl oraz w siedzibie Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.bauer.pl.
8. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać listownie pod adres Wydawnictwo Bauer Polska Sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61, 04-028 Warszawa, z dopiskiem "CZAT Z WRÓŻKĄ".
9. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą załatwiane przez Wydawnictwo w formie pisemnej w terminie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania.