

Regulamin serwisu "Glosozmieniacz"

POSTANOWIENIA WSTĘPNE:

1.

Organizatorem Serwisu jest Eurokom sp. z o. o. mieszcząca się w Warszawie (02-017), Al. Jerozolimskie 125/127.

2.

Organizator jako kreator usługi ponosi odpowiedzialność za formułę Serwisu, ale nie odpowiada za treści generowane przez klientów.

3.

Serwis jest dostępny od dnia 12 lutego 2007 roku do odwołania.

4.

Serwis (połączenie głosowe z numerem *7210) jest organizowany przez Eurokom sp. z o. o i skierowany jest do wszystkich Abonentów sieci Plus GSM, Sami Swoi, Era, Heyah, Orange i Play. Użytkownicy wymienionych sieci (zwani dalej Klientami") mają możliwość inicjowania połączeń z numerem *7210.

5.

Użytkownikiem Serwisu jest każda osoba pełnoletnia łącząca się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z Serwisem za pomocą aktywnej karty SIM w sieci operatora telefonii komórkowej: Era, Plus, Orange.

6.

W ramach Serwisu organizator świadczy następującą usługę:

Przeprowadzenie rozmowy z innym użytkownikiem za pośrednictwem opcji zmiany głosu. W Serwisie wprowadza się trzy opcje zmiany własnego głosu (transformacja) na:

- * głos kobiecy,
- * głos męski,
- * głos dziecięcy.

7.

Organizator ponosi odpowiedzialność jedynie za formułę Serwisu, nie ponosząc odpowiedzialności za rozmowy prowadzone przez użytkowników Serwisu (zarówno za ich treść jak i charakter).

8.

Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.

9.

Całkowita opłata za skorzystanie z Serwisu oraz połączenie wynosi wysokości 2,44 zł z VAT za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia i nie zależy od taryfy wykorzystywanej przez Klienta inicjującego połączenie. Oznacza to, że Klient nie będzie obciążany przez operatora swojej sieci dodatkowymi kosztami za połączenie.

ZASADY UŻYTKOWANIA SERWISU

10.

Dostęp do Serwisu możliwy jest dla każdego pełnoletniego abonenta telefonii komórkowej każdej sieci posiadającego aktywną kartę SIM w sieci ERA, PLUS, Orange na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, że:

1. Użytkownik Serwisu dysponuje sprawnym aparatem telefonicznym posiadającym odpowiednie możliwości techniczne do skorzystania z Serwisu,
2. Możliwość dostępu do usługi nie jest wyłączona przez operatora.

11.

Po wybraniu właściwego, czterocyfrowego numeru telefonicznego *7210, Użytkownik łączy się z Serwisem. Prosta nawigacja przy pomocy wybierania tonowego pozwala na proste przemieszczanie się w menu usługi.

12.

Głosowy interaktywny Serwis umożliwia przeprowadzenie rozmowy z innym użytkownikiem za pośrednictwem opcji zmiany głosu. Użytkownik Serwisu ma możliwość rozmawiać z dedykowanym numerem poprzez dostępne opcje Serwisu. Po połączeniu się z numerem *7210 Klient może wybrać jedną z trzech dostępnych opcji zmiany swojego głosu (klawisze 1,2,3), następnie podać numer osoby, do której chce zadzwonić. System zestawia połączenie do numeru wybranego przez Klienta. W trakcie rozmowy Klient może zmieniać brzmienie swojego głosu poprzez dostępne opcje (klawisze 1,2,3)

13.

Organizator zastrzega możliwość zawieszenia realizacji połączeń z Serwisu wobec wybranych klientów, jeśli będzie to spowodowane usprawiedliwionymi żądaniami osób trzecich bądź odpowiednimi nakazami administracji publicznej lub Sądu, a także gdy sam zauważy możliwość naruszania praw osób trzecich.

14.

Jakość odtwarzania telefonicznej zawartości Serwisu jest dostosowana do jakości dźwięku w telefonii komórkowej.

15.

Użytkowanie Serwisu (dowolnej jego opcji) można zakończyć poprzez bezpośrednie rozłączenie się.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.

Organizator doloży wszelkich starań w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

17.

Użytkownicy korzystający z Serwisu zobowiązani są do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego i zachowania dobrych obyczajów. Zabronione jest wykorzystywanie usługi w celu sprzecznym z prawem jak również w celu zakłócania spokoju, wkraczania w sferę prywatności lub naruszania dóbr osobistych.

18.

Reklamacje będące następstwem niezastosowania się użytkownika do niniejszego regulaminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje dotyczące innych przyczyn w szczególności dotyczące działania Serwisu należy przysyłać na adres: Eurokom 02-017 Warszawa, Al. Jerozolimskie 125/127 sp. z o.o., lub na adres internetowy support@eurokom.pl

19.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisów, za przerwy w działaniu Serwisu oraz inne problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności niezależnych od Organizatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

20.

Eurokom sp. z.. o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Serwisu. Informacje o zmianie Regulaminu Promocji podane będą do wiadomości na stronie internetowej www.eurokom.pl oraz www.regulaminy.pl ze stosownym wyprzedzeniem.

21.

W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Serwisu zastosowanie mają postanowienia Regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Eurokom sp. z. o. o.